



Algemene voorwaarden

Algemeen

1. Karin van Ginkel advies is een eenmanszaak, gevestigd in Ede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68907907.
2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan met Karin van Ginkel advies inzake advisering, (proces)begeleiding, coaching, opleidingen of andere diensten;
 - b. Opdracht: iedere overeenkomst tussen Karin van Ginkel advies en Opdrachtgever tot het leveren van producten en diensten aan Opdrachtgever;
 - c. Overeenkomst: de tussen Karin van Ginkel advies en Opdrachtgever gesloten of te sluiten overeenkomst, inclusief alle daarbij behorende documenten en bijlagen, tot het leveren van producten en/of diensten.
 - d. Opdrachtvoorstel: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Karin van Ginkel advies om een opdracht met haar aan te gaan.
3. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, afbeeldingen en video's, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Karin van Ginkel advies worden veelevoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid of getoond aan derden. Indien het vermoeden bestaat dat hier sprake van is, is Karin van Ginkel advies gerechtigd haar schade te verhalen op de verspreider.

Toepasselijkheid

4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, opdrachtvoorstellen, offertes en overeenkomsten waarbij Karin van Ginkel advies als dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden of andere (Inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen van het in deze Algemene voorwaarden bepaalde zijn voor Karin van Ginkel advies slechts bindend indien en voor zover Karin van Ginkel advies zich uitdrukkelijk en schriftelijk met genoemde afwijkingen akkoord heeft verklaard.

6. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van diegenen die voor Karin van Ginkel advies werkzaam zijn of gewerkt hebben.
7. Karin van Ginkel advies heeft ten alle tijden het recht om deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden is steeds van toepassing op de overeenkomst tussen Karin van Ginkel advies en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever ontvangt hierover schriftelijk bericht.
8. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
9. Wanneer een bepaling uit de Algemene voorwaarden conflicteert met een bepaling uit de overeenkomst, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.

Overeenkomsten

10. Opdrachtvoorstellen van Karin van Ginkel advies zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
11. Opdrachtvoorstellen zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever tot de voorsteldatum aan Karin van Ginkel advies is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan Karin van Ginkel advies is verstrekt. Karin van Ginkel advies is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
12. De overeenkomst komt volgens het overeengekomen tarief tot stand na schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van het door Karin van Ginkel advies uitgebracht opdrachtvoorstel. Indien het opdrachtvoorstel niet op enigerlei wijze door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd en Karin van Ginkel toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van de Opdrachtgever, dan zal de inhoud van het opdrachtvoorstel als tussen partijen overeengekomen gelden. Karin van Ginkel advies beschouwt het maken van afspraken voor gesprekken met of vragen van mondelinge of schriftelijke adviezen van Karin van Ginkel advies als stilzwijgende bevestiging van het uitgebrachte opdrachtvoorstel.
13. Karin van Ginkel advies neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
14. Een samengesteld opdrachtvoorstel en aanbieding verplicht Karin van Ginkel advies niet tot het verrichten van een gedeelte van het opdrachtvoorstel en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
15. Opdrachtvoorstellen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
16. Alle in de overeenkomst genoemde termijnen en levertijden zijn geschatte termijnen. Er is nooit sprake van een fatale termijn.

Derden

17. Alle opdrachten aan Karin van Ginkel advies worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens Karin van Ginkel advies. De artikelen 7.404 en 7.407 lid 2 BW zijn niet van toepassing. Dit geldt ook wanneer de Opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.
18. Karin van Ginkel advies heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Karin van Ginkel advies zal bij het inschakelen van een derde de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Karin van Ginkel advies zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleggen met de Opdrachtgever. Kosten in verband met de inschakeling van deze derden zullen worden doorbelast aan de Opdrachtgever. Karin van Ginkel advies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van handelen of nalaten van deze derden.

Rechten en verplichtingen van Karin van Ginkel advies

19. Karin van Ginkel advies zal zich inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Karin van Ginkel advies kan echter niet garanderen dat het door Opdrachtgever met de opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
20. Karin van Ginkel advies en Opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
21. Indien zich bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen Karin van Ginkel advies en Opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
22. Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van Opdrachtgever niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Karin van Ginkel advies staat of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Karin van Ginkel advies het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Rechten en verplichtingen Opdrachtgever

23. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
 - a. Karin van Ginkel advies tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die Karin van Ginkel advies voor het uitvoeren van de opdracht nodig heeft;
 - b. alle voor de opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van Opdrachtgever en wijzigingen in haar directe (markt)omgeving, zo spoedig mogelijk aan Karin van Ginkel advies worden gemeld, zodat Karin van Ginkel

- advies daar in de uitvoering van de opdracht op behoorlijke wijze rekening mee kan houden;
- c. de bij uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn;
 - d. Karin van Ginkel advies, tenzij expliciet anders is overeengekomen, op eerste verzoek kosteloos een eigen werkplek bij Opdrachtgever krijgen, voorzien van een goed werkende internetaansluiting.
24. Opdrachtgever zal Karin van Ginkel advies vrijwaren voor aanspraken van derden (adviseurs en medewerkers van Karin van Ginkel advies daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
25. Opdrachtgever zal Karin van Ginkel advies en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door Karin van Ginkel advies en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.

Aanpassing van de (inhoud van de) opdracht

26. Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) initiële opdracht.
27. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kunnen beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van Opdrachtgever of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Kosten door deze wijziging of meerwerk worden conform het dan geldende uurtarief in rekening gebracht.

Vertrouwelijkheid

28. Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Karin van Ginkel advies, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van Karin van Ginkel advies.

Duur en beëindiging van de opdracht

29. De opdracht wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen zodra de opdracht is afgerond.
30. Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door Opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever.
31. Karin van Ginkel advies zal zich maximaal inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. In het geval van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, moet Opdrachtgever Karin van Ginkel advies tenminste een redelijke termijn gunnen om alsnog na te komen.
32. Er is slechts sprake van een tekortkoming, wanneer nakoming blijvend onmogelijk is.
33. De nakoming is blijvend onmogelijk, wanneer Karin van Ginkel advies geen zicht kan geven op een termijn of datum waarbinnen of waarvoor alsnog nakoming plaats kan vinden, althans wanneer Karin van Ginkel advies hier geen mededelingen over doet, nakoming binnen 30 dagen na de oorspronkelijke overeengekomen termijn of leverdatum, niet mogelijk is.
34. Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de opdracht om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten door Karin van Ginkel advies tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan Opdrachtgever verstuurd facturen, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
35. Iedere partij is gerechtigd de opdracht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij (a) een verzoek tot faillissement is ingediend, (b) surséance van betaling is aangevraagd, (c) liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft of (d) op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd. Karin van Ginkel advies is in geval van ontbinding tegenover Opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Tarieven en kosten

36. De uitgevoerde werkzaamheden en diensten van Karin van Ginkel advies worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zendt Karin van Ginkel advies eenmaal per maand een (voorschot-)factuur. In geval van levering van producten wordt bij of na levering daarvan een factuur verzonden.
37. In de tarieven van Karin van Ginkel advies en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle kosten begrepen zoals normale bureaunkosten en reiskosten. Verblijfskosten, de kosten van eventuele buitenlandse reizen en grote oplagen van materialen (meer dan tussen partijen overeengekomen) worden afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Voor producten zijn de geldende prijslijsten c.q. geoffreerde prijzen van toepassing. De kosten van derden

- die Karin van Ginkel advies ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan Opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's.
38. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
 39. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst de datum van 31 december passeert, is, tenzij schriftelijk een vaste prijs voor een overeengekomen termijn is bepaald, Karin van Ginkel advies gerechtigd om de overeengekomen vergoedingen te indexeren aan de hand van de CBS Dienstenprijsindex, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.

Betaling

40. Opdrachtgever dient alle facturen afkomstig van Karin van Ginkel advies steeds uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen op het door Karin van Ginkel advies aangegeven rekeningnummer.
41. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig of niet volledig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim. Karin van Ginkel advies is gerechtigd over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente van 8%, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand gerekend wordt, en incassokosten van 10% met een minimum van 150 euro in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever ook na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Karin van Ginkel advies de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.
42. Karin van Ginkel advies heeft het recht alvorens verplichtingen van haar kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de Opdrachtgever te verlangen wanneer naar het oordeel van Karin van Ginkel advies aannemelijk is dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen.

Gebreken en Klachttermijn

43. Klachten over geleverde zaken en/of diensten dienen binnen een maand schriftelijk en gemotiveerd aan Karin van Ginkel advies te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die Opdrachtgever op grond van de wet en/of overeenkomst toekomen.
44. Karin van Ginkel advies draagt er zorg voor dat, zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht, contact wordt gezocht met de Opdrachtgever om aldus te zorgen voor een adequate afhandeling.
45. Opdrachtgever dient Karin van Ginkel advies in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
46. Indien naar het oordeel van Karin van Ginkel advies sprake is van een gegronde klacht, zal Karin van Ginkel advies de werkzaamheden en/of diensten alsnog verrichten en/of de goederen en/of de materialen alsnog leveren, zoals

overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt.

47. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten en/of levering van goederen en/of materialen niet meer mogelijk of zinvol is, zal de Karin van Ginkel advies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hieronder beschreven Aansprakelijkheid (47 tot en met 52)
48. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.
49. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de terzake hiervan door Karin van Ginkel advies gemaakte kosten integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

50. De eventuele aansprakelijkheid van Karin van Ginkel advies, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen die uit eventuele toerekenbare tekortkoming is beperkt tot de hoogte van het netto bedrag dat Karin van Ginkel advies voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen van Opdrachtgever. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Karin van Ginkel advies in het kader van de opdracht in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.
51. Karin van Ginkel advies en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Karin van Ginkel advies en de door Karin van Ginkel advies in het kader van de opdracht ingeschakelde derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.
52. Indien de Opdrachtgever van oordeel is dat Karin van Ginkel advies aansprakelijk is wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stelt Opdrachtgever Karin van Ginkel advies te allen tijde onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke, en geeft Karin van Ginkel advies daarbij alsnog de gelegenheid om de tekortkoming binnen een redelijke termijn ongedaan te maken. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die Karin van Ginkel advies in staat stelt adequaat te reageren.
53. Karin van Ginkel advies is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Opdrachtgever, die het gevolg is van het niet, of niet tijdig presteren, of niet deugdelijk presteren door Karin van Ginkel advies.
54. De in deze paragraaf opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van Karin van Ginkel advies.
55. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch niet later dan 8 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Karin van Ginkel advies meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Karin van Ginkel advies vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

Intellectuele Eigendomsrechten

56. Tenzij Karin van Ginkel advies en Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Karin van Ginkel advies volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten) die rusten op de materialen.
57. Karin van Ginkel advies verleent aan Opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat Opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.
58. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Karin van Ginkel advies is het Opdrachtgever niet toegestaan:
 - a. de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook buiten de kring van personen die, binnen het kader van de opdracht, behoren tot rechtstreeks bij de opdracht betrokken medewerkers; of
 - b. de materialen (geheel of gedeeltelijk) te (doen) gebruiken voor het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures, of voor reclame- of wervingsdoeleinden aan te wenden.

Overmacht

59. De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
60. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW, geldt dat er sprake is van een tekortkoming die niet aan Karin van Ginkel advies kan worden toegerekend wanneer de omstandigheid onafhankelijk is van de wil van Karin van Ginkel advies, waardoor nakoming van de verplichtingen geheel of gedeeltelijk is verhinderd en nakoming in redelijkheid niet meer mag worden verlangd. Hieronder wordt mede bedoeld wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen en werkonderbrekingen, ongebruikelijke weersomstandigheden waardoor code oranje of rood zijn afgekondigd door het KNMI of de autoriteiten en overige omstandigheden waardoor nakoming verhinderd of bemoeilijkt is door adviezen of maatregelen getroffen door de (rijks)overheid.
61. Als Karin van Ginkel advies door deze overmacht niet aan de verplichtingen kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort. Indien deze situatie langer dan dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever moet bij ontbinding wegens overmacht reeds gewerkte uren en gemaakte kosten van Karin van Ginkel advies vergoeden. Partijen zien af van de ongedaanmakingsverplichting. Karin van Ginkel advies is in dat geval geen enkele schadevergoeding verplicht, ook niet als Karin van Ginkel advies hierdoor voordeel heeft.

Toepasselijk recht

62. Op alle aanbiedingen, opdrachtvoorstellen, overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Karin van Ginkel advies en op deze Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Karin van Ginkel advies worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst. In afwijking van het voorgaande zal Karin van Ginkel advies steeds gerechtigd zijn een geschil voor te leggen aan de rechter in het arrondissement van de woonplaats van Opdrachtgever.